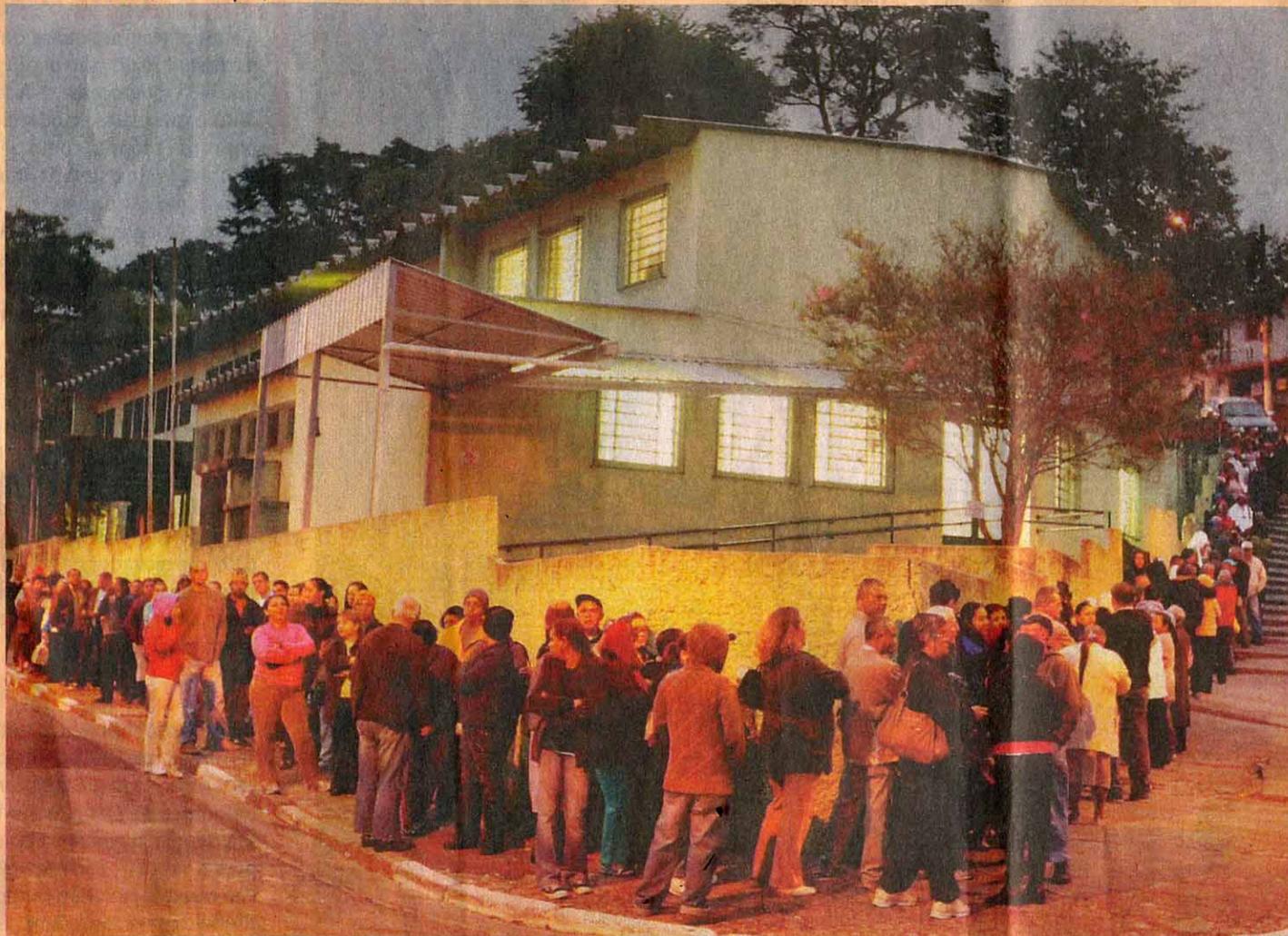


Posto de saúde tem fila na madrugada

Jornal AGORA - capa, 20/05/2011



Pacientes fazem fila às 6h34 diante de Unidade Básica de Saúde no Tremembé para conseguir atendimento

Moradores do Tremembé (zona norte) enfrentam dificuldade para agendar uma consulta com um clínico-ge-

ral na UBS (Unidade Básica de Saúde) Jardim Joamar. A fila, que concentra cerca de 300 pessoas, começa pouco

antes das 4h. A unidade abre às 7h. Diariamente, são distribuídas 250 senhas. Quem não consegue volta no

dia seguinte. A prefeitura não comentou sobre as filas e disse que usa senhas para organizar o atendimento.

Pacientes ficam 3 h na fila

Jornal Agora, 20/05/2011

para marcar consulta

FILA DE 300 PESSOAS SE FORMA EM UNIDADE DE SAÚDE NO TREMEMBÉ DE MADRUGADA. MESMO ASSIM, CEM TÊM DE VOLTAR PARA CASA

São 6h30 da manhã e quase 300 pessoas formam uma fila no entorno da UBS (Unidade Básica de Saúde) Jardim Joamar, no Tremembé (zona norte de SP), para tentar marcar uma consulta com um clínico-geral. O posto só abre às 7h, mas os primeiros pacientes chegaram antes da 4h.

Mais gente chega, mesmo com a fria manhã (cerca de 13°C na região, segundo o Centro de Gerenciamento de Emergências, da prefeitura).

O frio não assusta nem idosos e gestantes, que não têm prioridade no atendimento.

As 250 fichas (metade para cada médico) começam a ser distribuídas pontualmente às 7h e, em apenas 20 minutos, o segurança anuncia que mais de cem pessoas terão que voltar para casa.

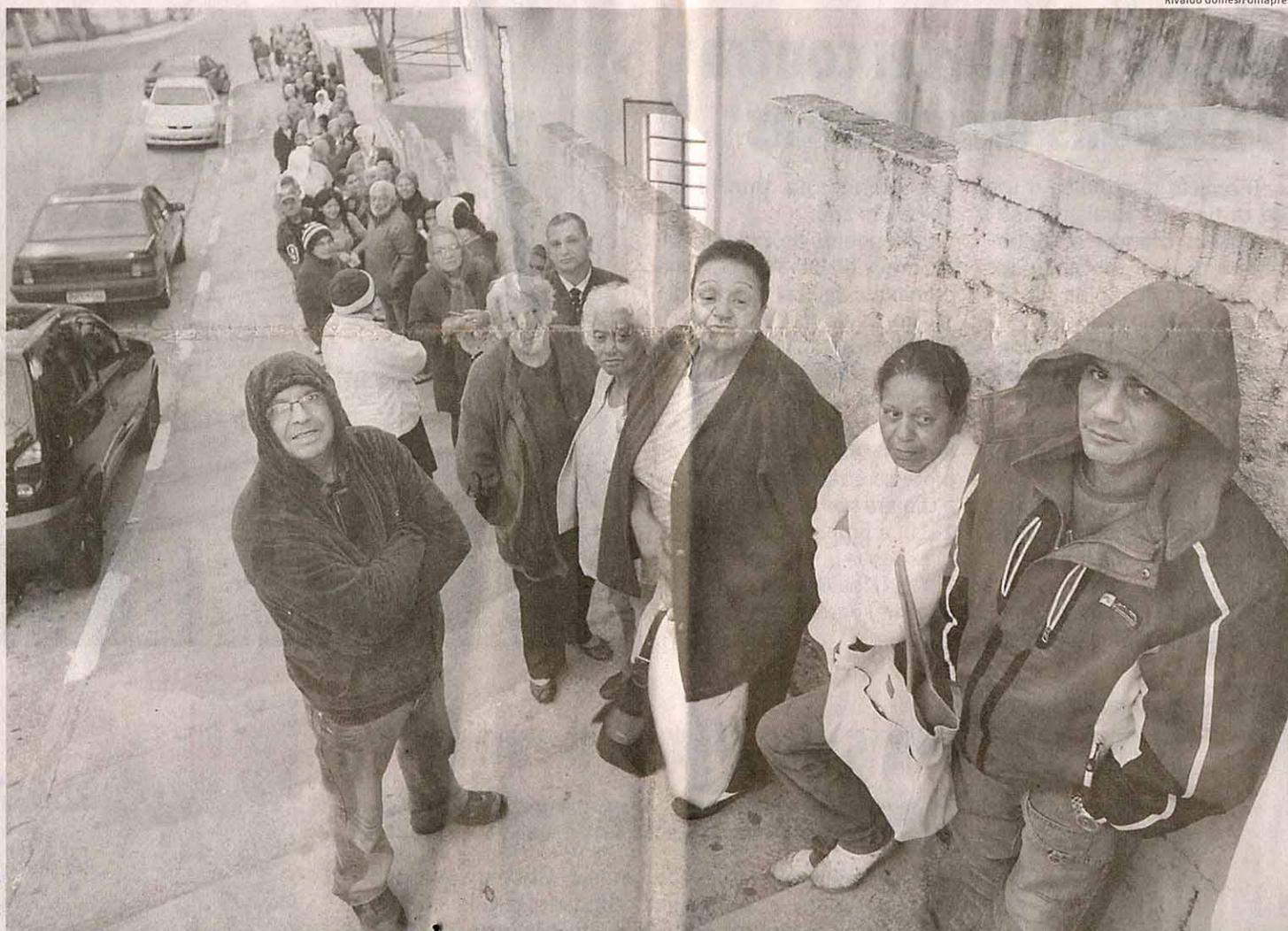
A aposentada Maria Aparecida Tonda, 65 anos, é uma das que terá que acordar mais cedo da próxima vez. "É um absurdo. Cheguei às 6h30 e não consegui marcar a consulta", disse a mulher.

A multidão se aglomera no entorno da unidade porque só é possível marcar uma consulta com um clínico-geral, um ginecologista ou um pediatra duas vezes por mês.

Atendimento

E os usuários só serão atendidos depois de, aproximadamente, um mês. A unidade faz, mensalmente, uma média de 2.240 consultas.

A doméstica Yara Jurema Silveira, 57 anos, chegou à UBS às 4h, mas a consulta só foi marcada para o dia 15 de



Pacientes formam fila em busca de consulta na UBS Jardim Joamar, no Tremembé; mais de 300 enfrentam frio

junho. "É uma falta de respeito com a gente", diz.

Caso já estivesse funcionando, o Siga (Sistema Integrado de Gestão do Atendimento) poderia acabar com filas como a da UBS Jardim Joamar.

O sistema deveria estar implantado para registrar todas as solicitações de exames e consultas desde o final do ano passado, mas, até agora, o agendamento ainda não é informatizado.

O Siga começou a ser implantado em 2004 e já custou R\$ 102 milhões aos cofres públicos. (Marcelle Souza)

Primeiro atendido chega antes das 4h

O pedreiro Martiniano Nunes, 54 anos, foi o primeiro a chegar ontem à UBS Jardim Joamar, no Tremembé (zona norte). "Preciso passar por um clínico e vim às 3h50 para conseguir pegar a ficha". Apesar de estar na frente, sua consulta só foi agendada para o dia 15 de junho.

Sensibilizado, o pedreiro ainda deixou uma conhecida, a aposentada Iraci Pereira de

Castro, 65 anos, passar na sua frente. "Aqui não tem prioridade, não", afirma a idosa.

O casal Ernesto Orino Filho, 66 anos, e Maria Dantas dos Reis, 64 anos, também saiu de casa antes das 4h. Ele ficou na fila para marcar um exame de sangue; ela esperava para pegar a ficha da consulta para o marido. "Se eu não viesse também, ele teria que vir outra vez no mês que vem." (MS)

Rivaldo Gomes/Folhapress

RESPOSTA Pasta não comenta sobre fila

A Secretaria Municipal da Saúde não comentou sobre a demora na fila, mas disse que usa senhas para organizar a ordem de chegada na unidade de saúde. Segundo a pasta, o "sistema da unidade é informatizado, e a agenda está aberta todos os dias, incluindo para pediatria e ginecologia".

Mesmo após a reportagem ter ido ao local e constatado que não há atendimento prioritário, a secretaria afirmou que idosos e grávidas têm prioridade —mas "reforçou a orientação aos profissionais".

"Em média, as consultas são realizadas em 30 dias", informou a secretaria. (JS)